

Qualitätsrichtlinien der Camira Group

Camira ist führend bei Design und Fertigung von Textilien für gewerbliche Innenräume und den Personenverkehr. Unser Ziel ist, die erste Wahl bei Stoffen und textilen Lösungen zu sein sowie Kundinnen und Kunden ein Produkt von gleichbleibender Qualität zu liefern, dem sie vertrauen können.

Unsere Fähigkeit, zuverlässig Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die den Anforderungen von Kundinnen und Kunden sowie Behörden genügen, wird von den folgenden Selbstverpflichtungen gestärkt:

- das Unternehmenssteuerungssystem fortlaufend weiterzuentwickeln und zu verbessern, um sicherzustellen, dass alle Betriebsstätten, Abteilungen sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Standards gemäß BS EN ISO 9001 einhalten
- die gültigen vertraglichen, gesetzlichen und behördlichen Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen zu bestimmen und einzuhalten
- die Umsetzung von Maßnahmen zu fördern, die Kundenzufriedenheit erhöhen und Produktqualität verbessern
- die Systeme und Rahmenbedingungen bei Camira zu standardisieren, sowie die Zusammenarbeit zwischen den mit Risikobegrenzung betrauten Funktionen zu fördern
- die weltweit vielversprechendsten Talente zu gewinnen und zu rekrutieren, und einen vielfältigen Talentpool bei Camira aufzubauen
- Qualitätsmaßstäbe durch Produktinnovationen zu setzen, und bestehende Produkte für neue und etablierte Märkte neu zu bewerten
- eine reibungslose Kundenservice-Erfahrung mithilfe von System- und Prozessinnovationen bereitzustellen
- das digitale Erlebnis unserer Kundinnen und Kunden, unserer Belegschaft und weiterer Stakeholderinnen und Stakeholder zu verbessern
- eine führende Rolle bei der Nutzung nachhaltiger Geschäftspraktiken zu haben, mit denen wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kundschaft, Lieferkette und die Umwelt schützen
- interne und externe Stakeholderinnen und Stakeholder einzubinden und mit diesen zusammenzuarbeiten, um sie für ihren Einfluss auf angestrebte Ergebnisse bei Qualitätsanforderungen und -verbesserungen zu sensibilisieren
- messbare Ziele festzulegen, die im Einklang mit den Grundsätzen dieser Qualitätsrichtlinien überwacht und überprüft werden



.....
ANTHONY CROALL

Commercial Director

Dated: August 2022

camira

www.camirafabrics.com